



DATA PROCESSING AGREEMENT (DPA)

ai sensi dell'art. 28 del Regolamento generale sulla protezione dei dati



1. Parti

Il presente Accordo sul trattamento dei dati (“DPA”) è stipulato tra:

Cliente (Officina / Team / Utente business che utilizza RtR),
in qualità di **Titolare del trattamento**,

e

Jean Claude Vallino, P.IVA 13418760016, con sede in Via Meiretta 149, Angrogna (TO), Italia,
10060, titolare del servizio SaaS “RtR”,
in qualità di **Responsabile del trattamento**.

Il presente DPA costituisce parte integrante dei Termini e Condizioni del servizio RtR.

2. Oggetto del trattamento

Il Responsabile tratta dati personali per conto del Titolare esclusivamente al fine di:

- fornire accesso e utilizzo della piattaforma RtR;
 - consentire l’archiviazione, organizzazione e gestione dei dati caricati dal Cliente;
 - garantire manutenzione tecnica e sicurezza del sistema.
-

3. Natura e finalità del trattamento

Il trattamento consiste in:

- raccolta
- registrazione
- organizzazione
- conservazione
- consultazione
- eventuale cancellazione

dei dati personali caricati autonomamente dal Cliente nella piattaforma.

Le finalità del trattamento sono determinate esclusivamente dal Titolare.

4. Tipologie di dati trattati

A titolo esemplificativo, possono essere trattati:



- Dati identificativi (nome, cognome)
- Dati di contatto (email, telefono)
- Dati relativi a veicoli
- Dati amministrativi e operativi
- Eventuali dati inseriti dal Cliente nei campi liberi

Il Responsabile non determina le categorie di dati trattati.

5. Durata del trattamento

Il trattamento avrà durata pari a quella del contratto SaaS.

Alla cessazione del servizio:

- il Cliente potrà esportare i propri dati;
 - i dati saranno cancellati entro 30 giorni, salvo obblighi di legge o richieste diverse del Titolare.
-

6. Obblighi del Responsabile

Il Responsabile si impegna a:

1. Trattare i dati solo su istruzione documentata del Titolare.
 2. Garantire che le persone autorizzate al trattamento siano vincolate da obbligo di riservatezza.
 3. Adottare misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR.
 4. Assistere il Titolare nella gestione delle richieste degli interessati.
 5. Assistere il Titolare in caso di data breach.
 6. Cancellare o restituire i dati al termine del servizio.
 7. Mettere a disposizione del Titolare le informazioni necessarie per dimostrare la conformità.
-

7. Misure di sicurezza

Il Responsabile adotta, tra le altre, le seguenti misure:

- Connessioni cifrate HTTPS



- Autenticazione tramite credenziali individuali
 - Sistema di accessi separati per ruolo
 - Registrazione log di sicurezza
 - Backup periodici
 - Limitazione accessi amministrativi
 - Monitoraggio accessi non autorizzati
-

8. Sub-responsabili

Il Titolare autorizza il Responsabile ad avvalersi di sub-responsabili per:

- Hosting e infrastruttura cloud
- Servizi di backup
- Servizi di pagamento

Tali soggetti sono vincolati da accordi conformi all'art. 28 GDPR.

Un elenco aggiornato dei sub-responsabili è disponibile su richiesta.

9. Trasferimenti extra UE

Il Responsabile si impegna a non trasferire dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo salvo:

- decisioni di adeguatezza della Commissione Europea;
 - clausole contrattuali standard;
 - altre garanzie previste dal GDPR.
-

10. Data Breach

In caso di violazione dei dati personali, il Responsabile:

- informerà il Titolare senza ingiustificato ritardo;
 - fornirà le informazioni necessarie per eventuale notifica all'autorità competente.
-

11. Responsabilità



Il Responsabile risponde esclusivamente per violazioni derivanti da:

- inosservanza del presente DPA;
- mancato rispetto delle istruzioni lecite del Titolare;
- mancata adozione di misure di sicurezza adeguate.

Il Titolare rimane responsabile della liceità, correttezza e proporzionalità dei dati caricati nella piattaforma.

12. Clausola finale

Il presente DPA è accettato dal Cliente mediante accettazione dei Termini e Condizioni del servizio RtR.